

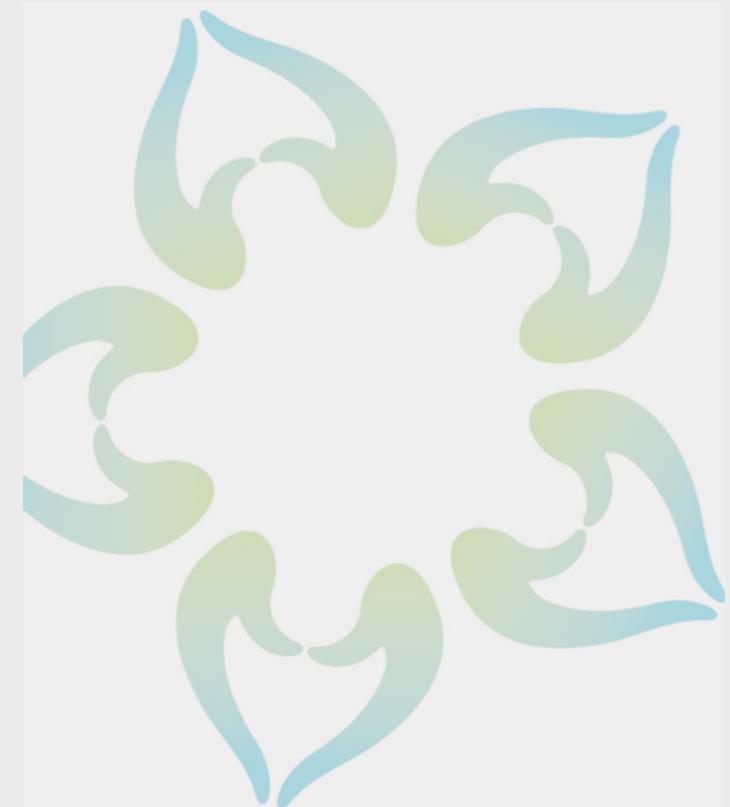


الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية
NATIONAL HEALTH REGULATORY AUTHORITY

الخطة الإستراتيجية 2021-2025

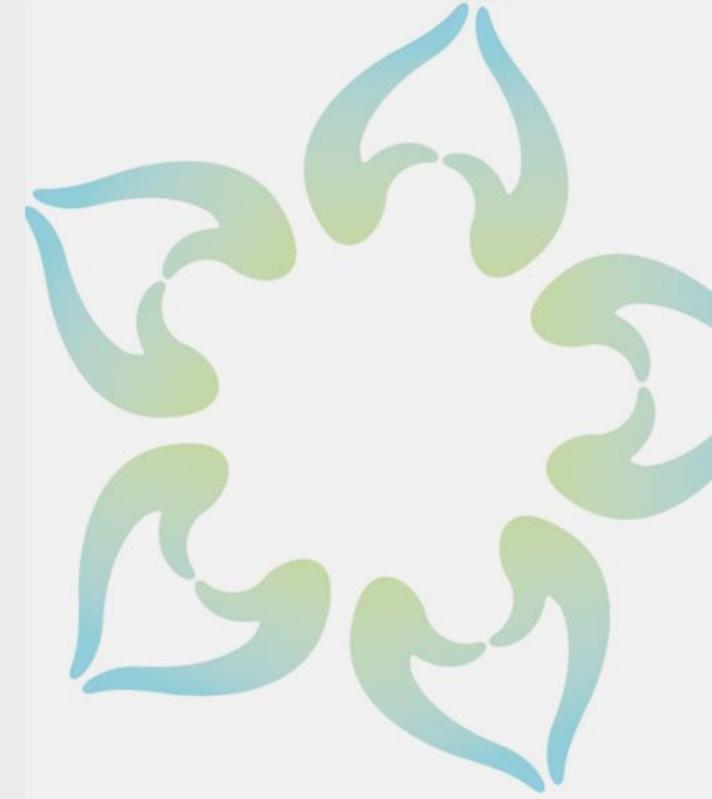


حضره صاحب الجالة الملك حمد بن
عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى





صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة ولي
العهد رئيس مجلس الوزراء



المقدمة

منذ أن وضعت الهيئة استراتيجيتها للأعوام الخمس الماضية (2016-2020) سعت الهيئة جادة لإنجاز المبادرات المرصودة في الإستراتيجية، واستطاعت الهيئة بدعم من المجلس الأعلى للصحة من إنجاز أكثر من 90% من تلك المبادرات والتي ركزت على وضع البنية التحتية للوائح والقرارات المنظمة لعمل الهيئة إلى جانب المساهمة في تحديث القرارات واللوائح المنظمة للقطاع الصحي في مملكة البحرين.

وفي خلال الأربع سنوات الماضية من عمر الإستراتيجية أصدر المجلس الأعلى للصحة 21 قرارا تنظيميا في مجال تنظيم المهن و المؤسسات الصحية والأدوية. ومن أهم تلك القرارات هي إصدار معايير موحدة لتصنيف وترخيص المهنيين الصحيين وتحديث الإشتراطات الفنية والهندسية الواجب توافرها في المؤسسات الصحية وقرارات تقييم وإعتماد المؤسسات الصحية.

وقدّمت الهيئة في الرابع الثالث من 2019 باستحداث موقعها الإلكتروني والذي أصبح يشكل بوابة شاملة لكافة الإجراءات واللوائح والمعلومات المتعلقة بتنظيم القطاع الصحي في مملكة البحرين. ومن أبرز ما اشتمل عليه الموقع هو تخصيص قسم خاص بالموقع تحت مسمى مركز الاستثمار الصحي يحتوي على كافة المعلومات الإرشادية للمستثمرين الراغبين في لاستثمار في المجال الصحي في مملكة البحرين.

ومع نهاية عام 2019 انتقلت الهيئة إلى مبناها الجديد والذي اتاح تصميمه تقديم الخدمات بيسر وسهولة للمراجعين. كما تم فتح مكتب خاص للمستثمرين يعني بتقديم الدعم للمستثمرين، من خلال تقديم المشورة بشأن فرص الاستثمار في القطاع الصحي، والقوانين والقواعد واللوائح المتعلقة بنوع الاستثمار ومتطلبات الهيئة، ومساعدة المستثمرين في اتخاذ قرارات الاستثمار. هذا ويقوم المكتب أيضاً بمتابعة طلبات الاستثمار والتنسيق مع الجهات والوزارات ذات الصلة، بالإضافة إلى الإدارات الأخرى في الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية ومساندة المستثمرين في إنشاء المؤسسة الصحية بطريقة فعالة.

كما استطاعت الهيئة من خلال المجلس الأعلى للصحة من تطبيق النظام الإلكتروني للإفراج عن الأدوية المستوردة لمملكة البحرين، بالإضافة إلى تطبيق نظام الترخيص للمهنيين الصحيين بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

وفي مجال تطوير جودة الخدمات الصحية انتهت الهيئة من إعتماد 36 مؤسسة صحية تم تقييمها على مدار الأربع سنوات الماضية. مما ساهم في تحسين جودة أداء هذه المؤسسات.

وفي 2018 نالت الهيئة جائزة التميز الحكومي لأفضل الممارسات الحكومية في مجال تقييم واعتماد المؤسسات الصحية، كما نالت في العام 2019 جائزة أفضل الممارسات الحكومية المنوحة من منظمة مينابار لتطوير النظم والبحوث الإدارية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومن أجل تحقيق التمييز الدولي تطمح الهيئة خلال الأعوام القادمة الحصول على الإعتماد الدولي لبرنامج الإعتماد الوطني لعتمدة كمؤسسة وطنية تمنح الإعتماد المحلي للمؤسسات الصحية.

ومع صدور قانون الضمان الصحي رقم (23) لسنة 2018 فقد تم إضافة مهام جديدة للهيئة تشمل المراقبة والتدقير على مزودي التغطية التأمينية لضمان توفر المنافع التأمينية وفقاً للرزم الصحية المعتمدة من المجلس الأعلى للصحة ومدى التزام مزودي الخدمات الصحية لضمان تقديم الخدمات الصحية المتفق عليها ضمن الرزم الصحية، والتدقيق بلائحة اسعار الخدمات التأمينية المقدمة.

ولا يزال التحدي الأكبر الذي يواجه الهيئة هو استكمال المنظومة الإلكترونية لكامل خدمات الهيئة والتي من شأنها أن تسهل على كافة العاملين الصحيين والمؤسسات الصحية والمستثمرين في قطاع الدواء والأجهزة الطبية من استكمال إجراءاتهم بيسر وسهولة. حيث سنعمل في المرحلة القادمة على تطوير كافة الأنظمة الإلكترونية لمعاملات الهيئة.

ومع بداية العام 2020 أرتأت الهيئة تحديث استراتيجيةها من أجل التخطيط للأعوام الخمس القادمة وبناء عليه أصدرت الهيئة استراتيجيةها الجديدة بعد أعتمدها المجلس الأعلى للصحة. وتستمر الإستراتيجية الجديدة في الحفاظ على الرؤية والأهداف الإستراتيجية مع إدخال تعديلات على الإجراءات ومؤشرات الرصد والتي تعكس واقع تنظيم الخدمات الصحية، كما تعكس الإستراتيجية الجديدة التوجهات المستقبلية لتنظيم القطاع الصحي في المملكة لتنماشى مع المستجدات المحلية والدولية في هذا الشأن.



رؤيتنا

خدمات آمنة وذات جودة عالية

رسالتنا

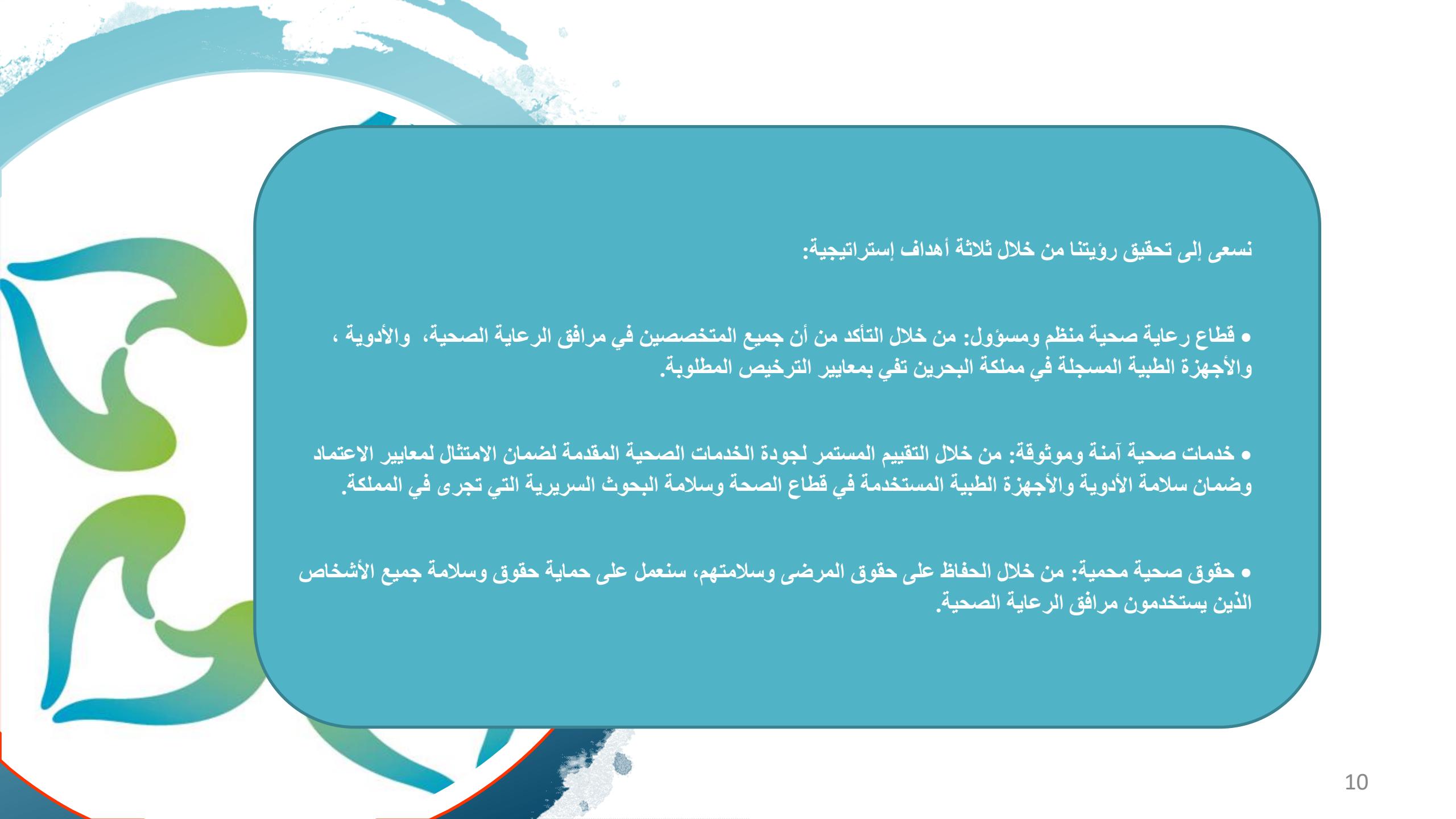
مراقبة وتطبيق نظم المهن والخدمات الصحية بالمملكة واقتراح تطويرها، بما يضمن الكفاءة العالية والسلامة والسرعة الازمة والفاعلية في تقديم هذه الخدمات سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص، وفقا لأفضل الأسس العلمية ومعايير الممارسة الصحية المعتمدة في مملكة البحرين.

المهام

- التحقیق في الأخطاء الطبية و مساعدة المرخص لهم تأديبیاً عما يقع منهم من أخطاء مهنية و خرق لأخلاقيات المهنة
- تحديد شروط وقواعد استخدام المعلومات في مرافق الرعاية الصحية
- اعتماد المؤسسات الصحية
- الموافقة على إجراء التجارب السريرية
- الرقابة والتدقيق على مزودي التغطية التأمينية وأسعارها والخدمات الصحية المقدمة من خلالها
- التفتيش على المؤسسات الصحية للتأكد من مطابقتها لشروط الترخيص
- ترخيص وتسجيل الأجهزة والمستلزمات الطبية
- وضع اللوائح الخاصة بالتسجيل والتسعير وضمان جودة الأدوية والمنتجات الصيدلانية
- منح وتجديد التراخيص لمرافق الرعاية الصحية والمهنيين الصحيين
- إصدار اللوائح والقرارات التنفيذية المتعلقة بتنظيم المهن والخدمات الصحية



أهدافنا



نسعى إلى تحقيق رؤيتنا من خلال ثلاثة أهداف إستراتيجية:

- قطاع رعاية صحية منظم ومسؤول: من خلال التأكد من أن جميع المتخصصين في مرافق الرعاية الصحية، والأدوية ، والأجهزة الطبية المسجلة في مملكة البحرين تفي بمعايير الترخيص المطلوبة.
- خدمات صحية آمنة وموثوقة: من خلال التقييم المستمر لجودة الخدمات الصحية المقدمة لضمان الامتثال لمعايير الاعتماد وضمان سلامة الأدوية والأجهزة الطبية المستخدمة في قطاع الصحة وسلامة البحوث السريرية التي تجرى في المملكة.
- حقوق صحية محمية: من خلال الحفاظ على حقوق المرضى وسلامتهم، سنعمل على حماية حقوق وسلامة جميع الأشخاص الذين يستخدمون مرافق الرعاية الصحية.

قطاع صحي منظم وملتزم

أهدافنا

3

1

2

حقوق صحية محفوظة

خدمات صحية آمنة وموثوقة بها





الهدف الأول
قطاع صحي منظم وملتزم

الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم

الاستراتيجيات

الإجراءات



ضمان التزام المؤسسات الصحية
والصيدلانية بالإشتراطات الفنية
والهندسية ومتطلبات السلامة



ضمان كفاءة مقدمي الخدمات
الصحية



ضمان جودة برامج التعليم
المهني المستمر



ضمان جودة الأدوية
والمستحضرات الصيدلانية



ضمان جودة الأجهزة و
المستلزمات الطبية

5

مراجعة جميع طلبات الأجهزة
والمستلزمات الطبية للتسجيل
/ الاستيراد للتأكد من
استيفائها للمتطلبات قبل
استيرادها إلى مملكة البحرين

مراجعة جميع طلبات الأدوية
والمنتجات الصيدلانية
للتسجيل / الاستيراد للتأكد من
استيفائها للمتطلبات قبل
استيرادها إلى مملكة البحرين

4

مراجعة طلبات برامج التعليم
المهني المستمر للتأكد من
مطابقتها للإشتراطات

3

1. مراجعة طلبات ترخيص
المهنيين للتأكد من
مطابقة مؤهلاتهم
وخبراتهم لمعايير
التصنيف في مملكة
البحرين

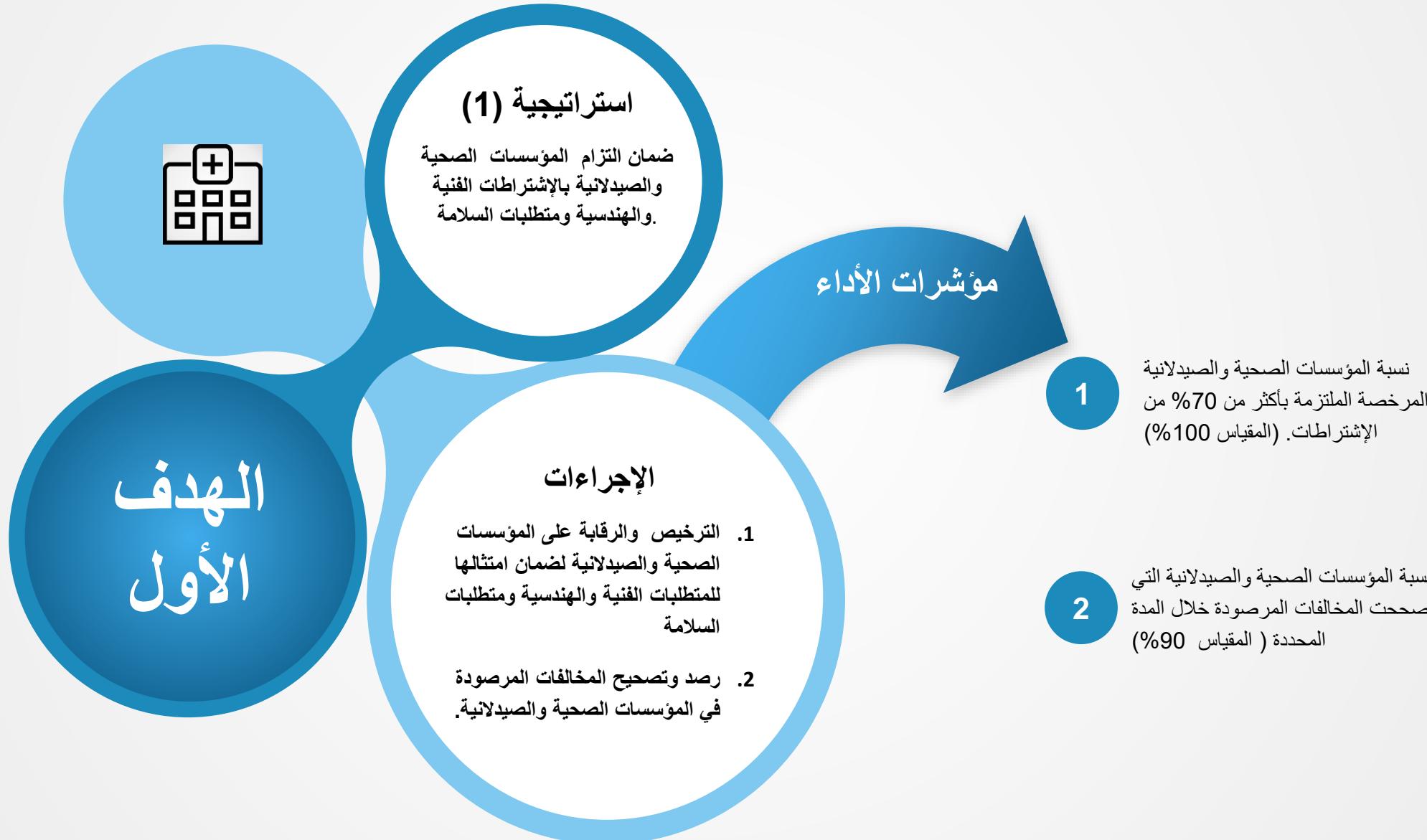
2. ضمان اللياقة الطبية
للمهنيين وحصولهم على
ساعات التطوير المهني
المطلوبة قبل تجديد
تراخيصهم

1

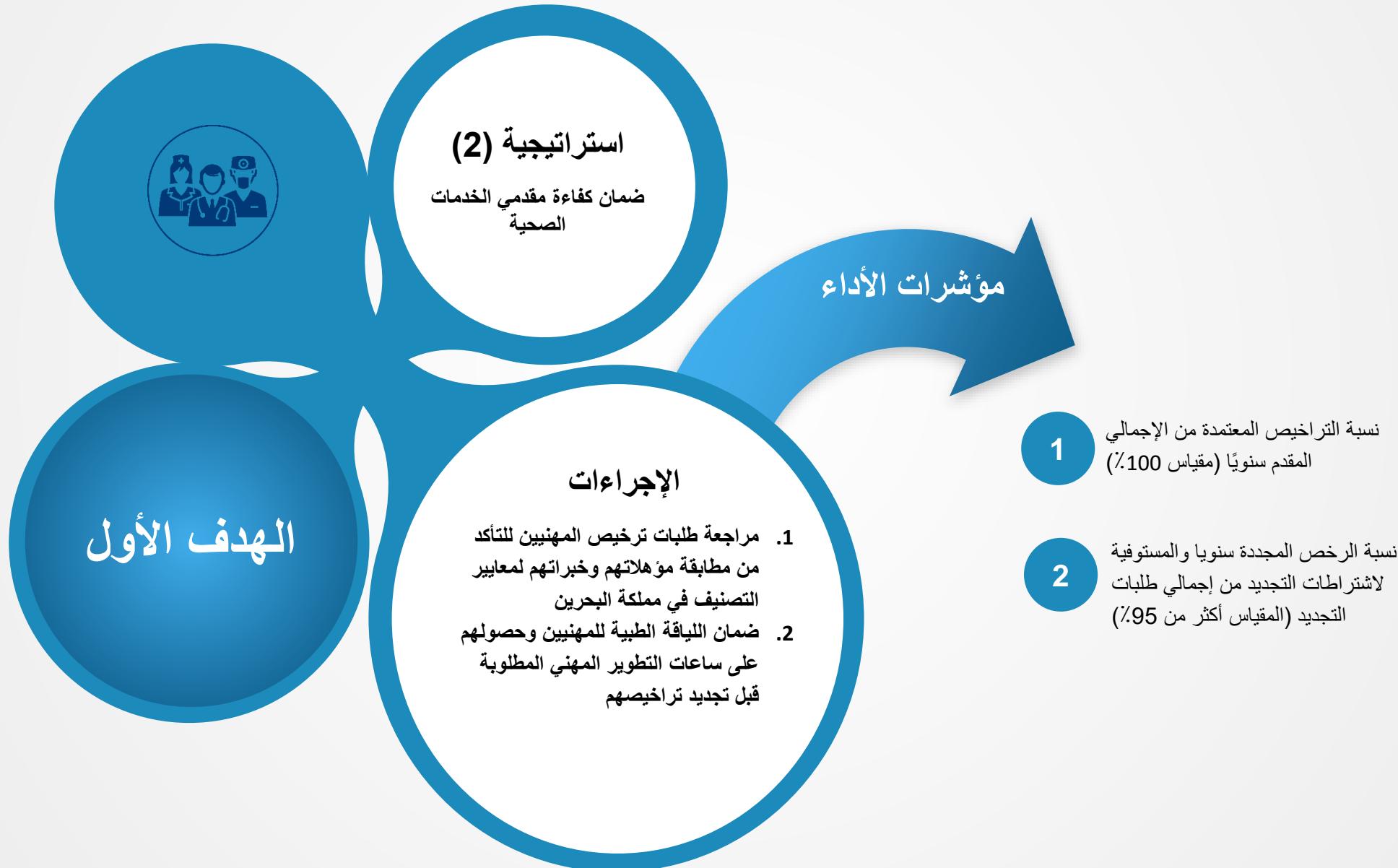
1. الترخيص والرقابة على
المؤسسات الصحية
والصيدلانية لضمان امتثالها
للمطالبات الفنية والهندسية
ومطالبات السلامة

2. رصد وتصحيح المخالفات
المرصودة في المؤسسات
الصحية والصيدلانية.

الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



الهدف الأول: قطاع صحي منظم ومتزمن



الهدف الأول: قطاع صحي منظم ومتزمن

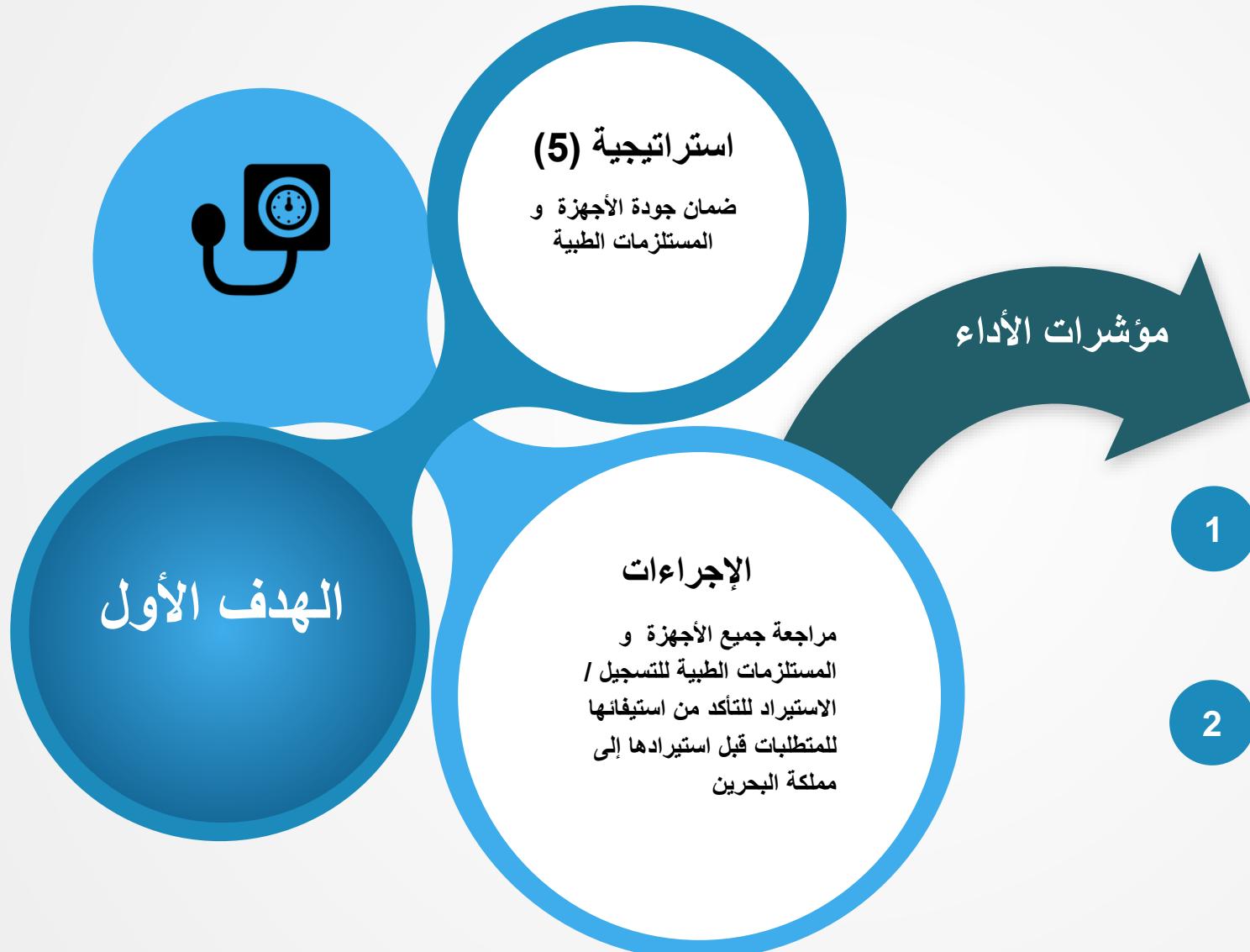


نسبة برامج التعليم المهني المستمر المعتمدة سنوياً من جملة الطلبات المقدمة (المقياس أكثر من %70)

الهدف الأول: قطاع صحي منظم وملتزم



الهدف الأول: قطاع صحي منظم ومتزمن





الهدف الثاني
خدمات صحية آمنة وموثوقة بها

الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوقة بها

الاستراتيجيات

الإجراءات



ضمان تطبيق آمن للبحوث السريرية

4

مراجعة البحث السريري
المقدمة و التأكيد من أنها
تنبئ بالمتطلبات والمعايير
المطلوبة قبل الترخيص



ضمان سلامة الأجهزة
والمستلزمات الطبية

3

1. متابعة التحذيرات الصادرة
عن الأجهزة الطبية واتخاذ
الإجراءات الازمة
2. مراقبة المؤسسات الصحية
لتتأكد من أن الأجهزة الطبية
المستخدمة تفي بالمتطلبات
والمعايير



ضمان سلامة الدواء
والمستحضرات
الصيدلانية

2

1. متابعة تحذيرات الدواء
والمستحضرات الصيدلانية
واتخاذ الإجراءات الازمة
حيالها
2. وضع برنامج للتيقظ
الدوائي لمتابعة الأدوية
والمستحضرات الصيدلانية
بعد التسويق والإبلاغ عن
الأثار الجانبية

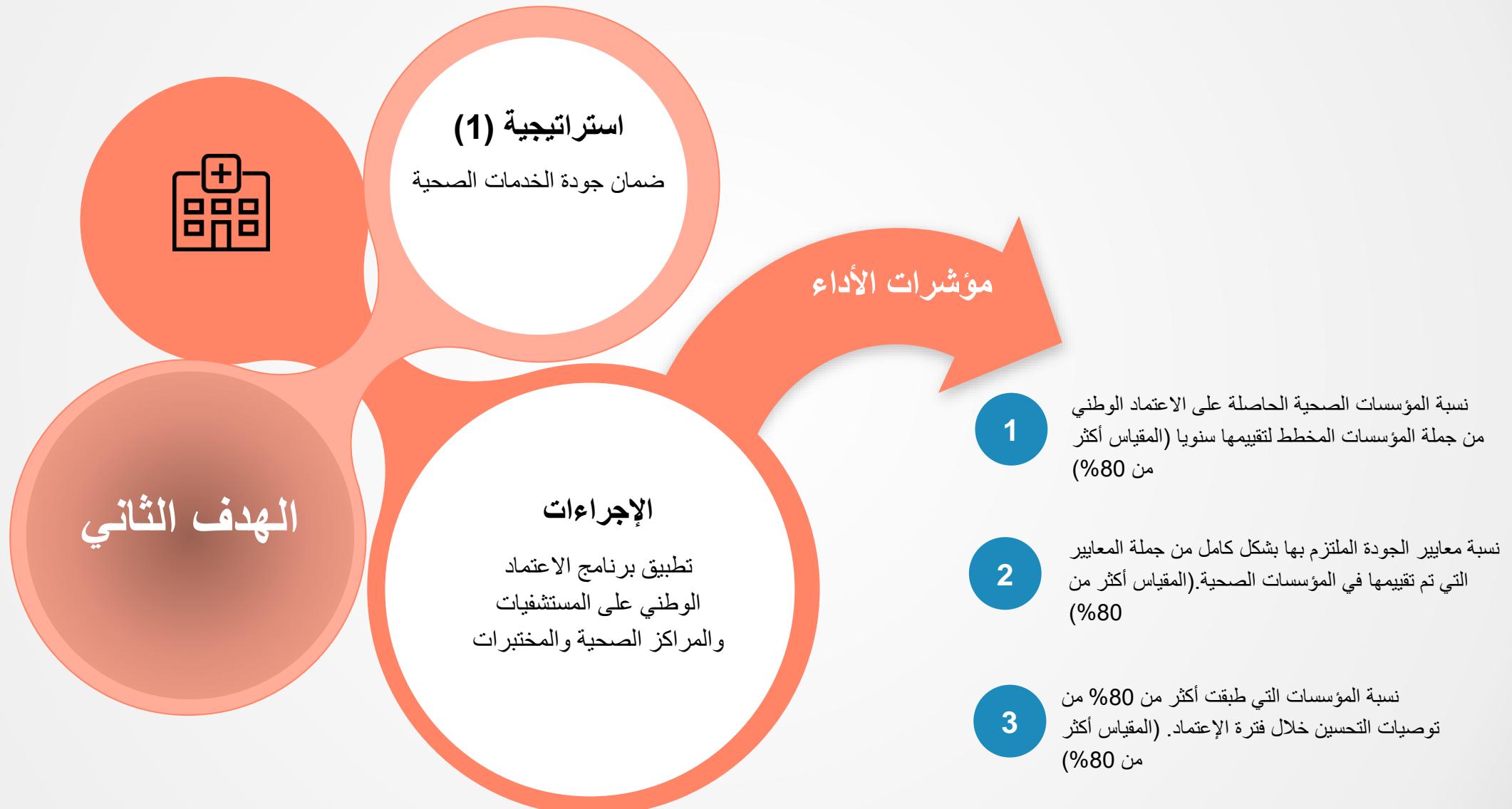


ضمان جودة الخدمات
الصحية

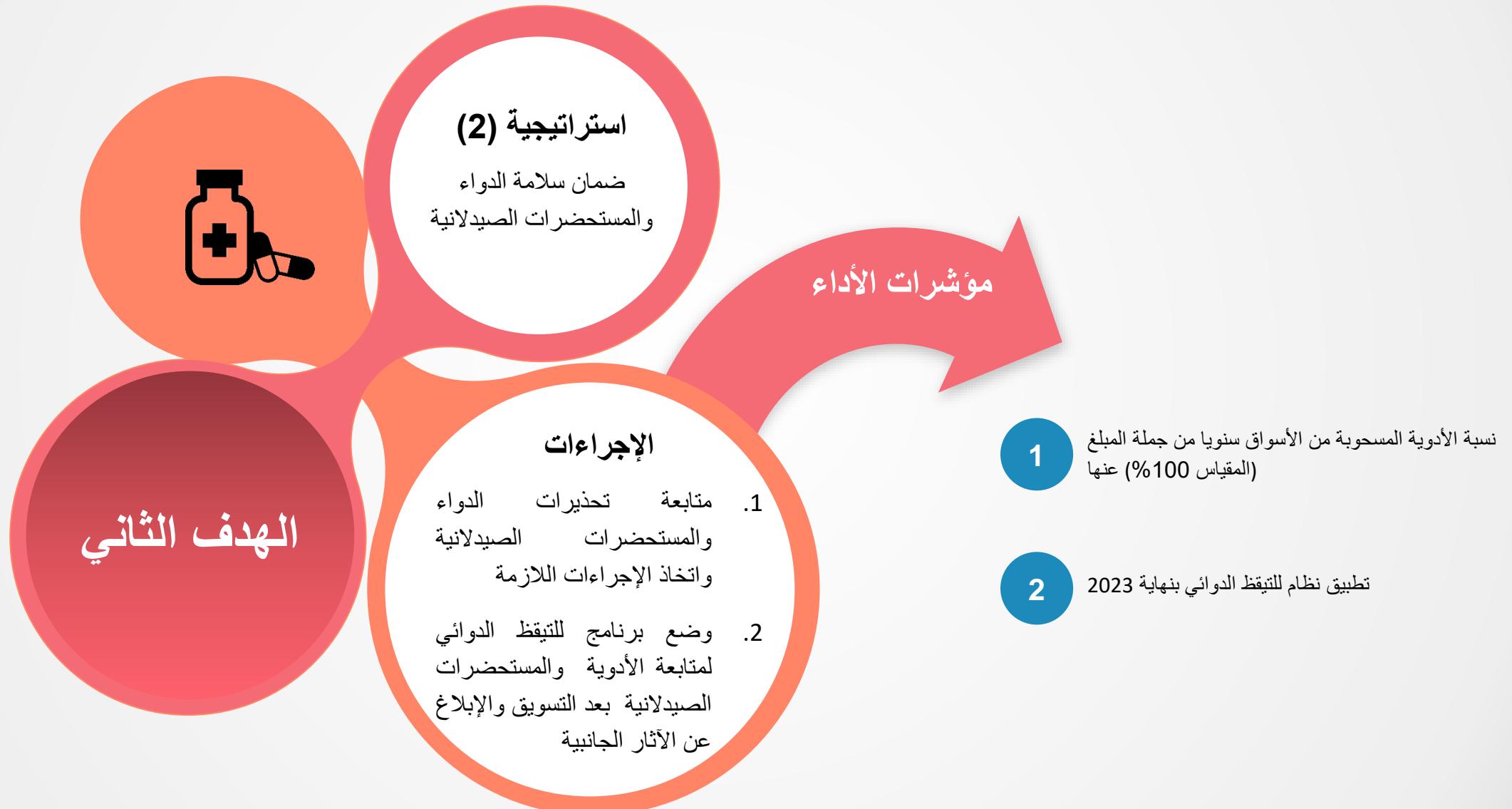
1

تطبيق برنامج الاعتماد
الوطني على المستشفيات
ومراكز الصحة
والمختبرات

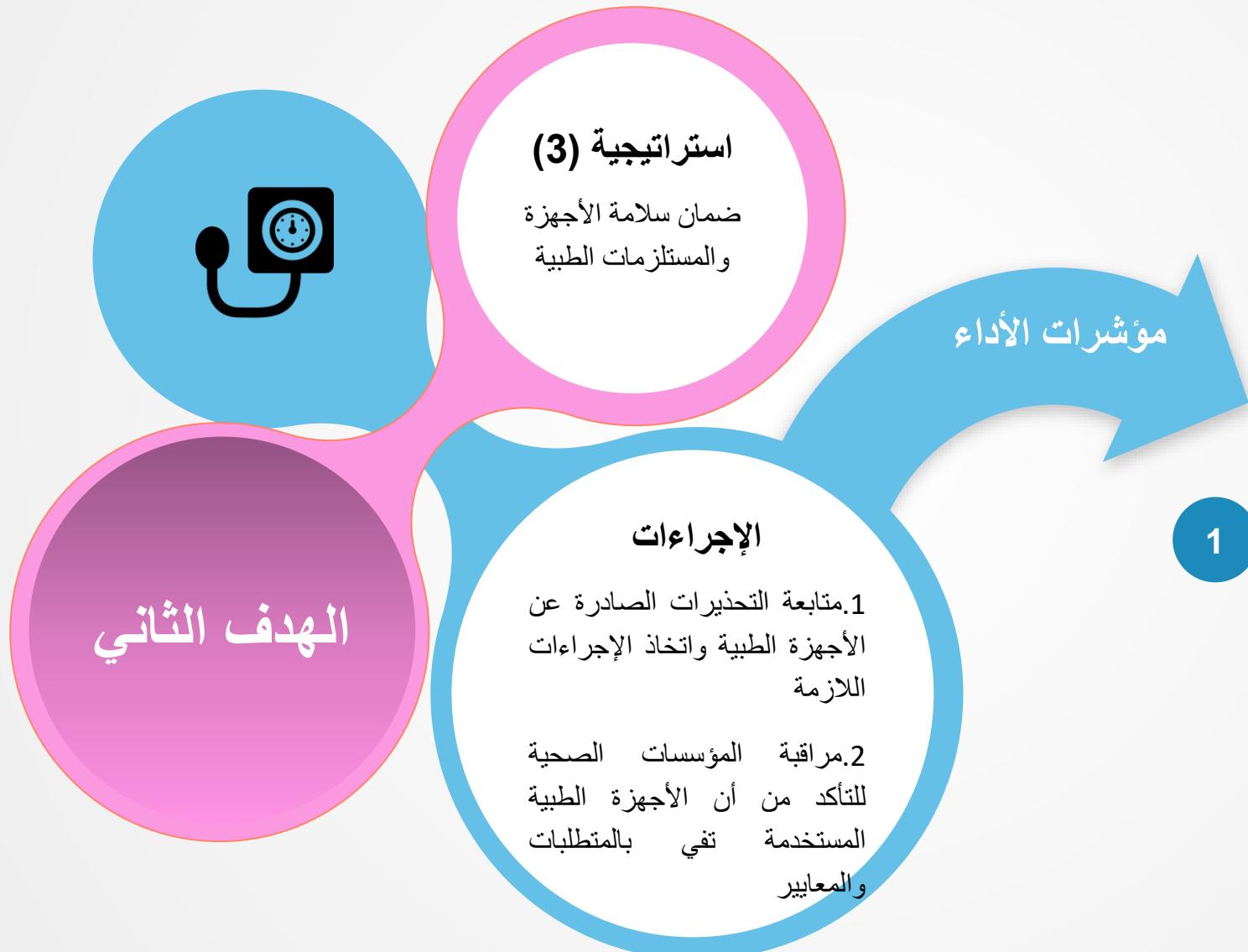
الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوقة بها



الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوقة بها



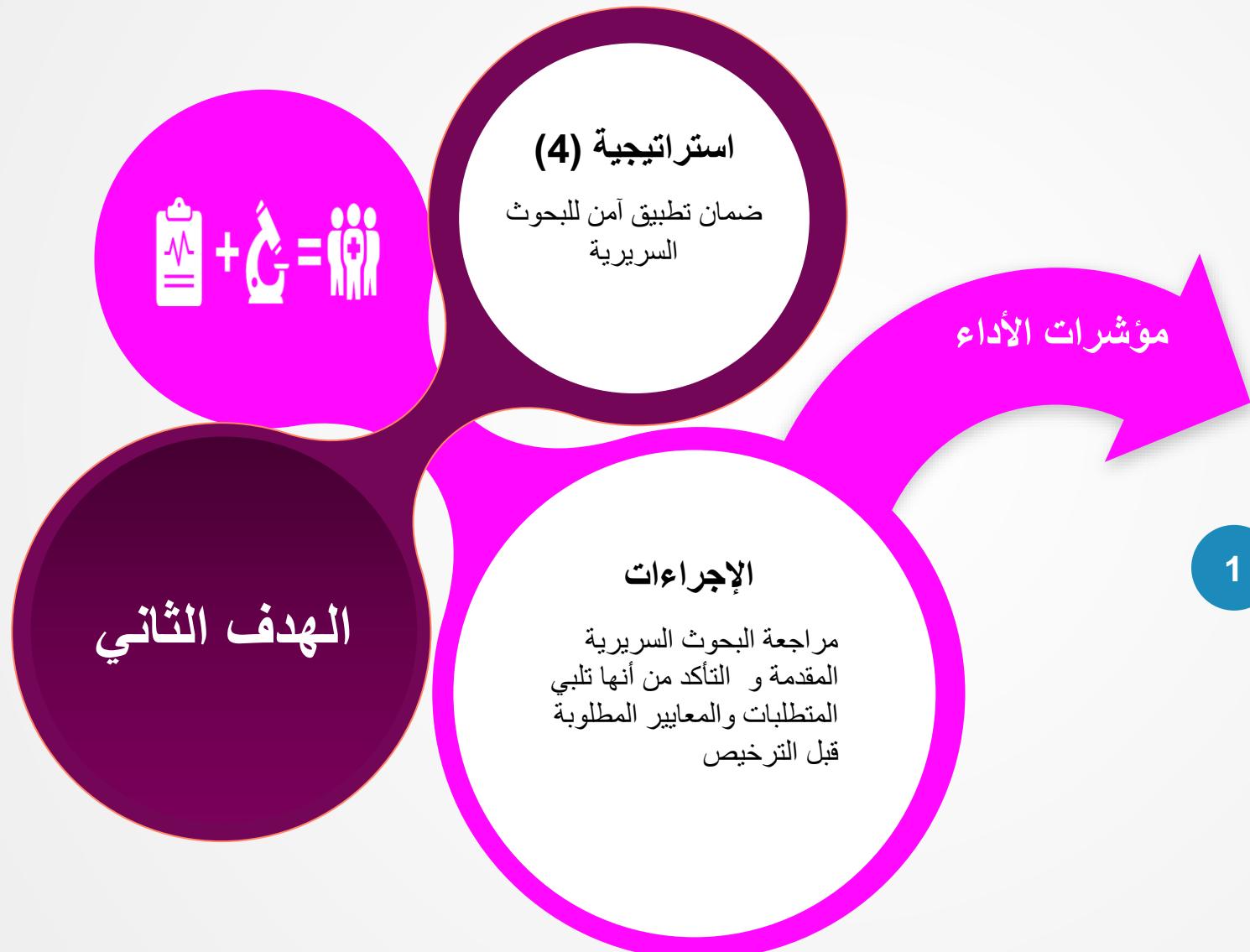
الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوقة بها



1

نسبة الأجهزة الطبية المسحوبة من الأسواق سنويًا من
جملة المبلغ عنها بالسحب (المقياس 100%)

الهدف الثاني: خدمات صحية آمنة وموثوقة بها





الهدف الثالث

حقوق صحية محفوظة

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة

الاستراتيجيات

الإجراءات



مراقبة التغطية التأمينية الصحية

3

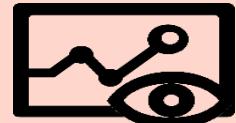
1. المراقبة والتدقير على مزودي التغطية التأمينية لضمان توفر المنافع التأمينية وفقاً للرزم الصحية المعتمدة من المجلس الأعلى للصحة.
2. المراقبة والتدقير على مزودي الخدمات الصحية لضمان التزامهم بتقديم الخدمات الصحية المتفق عليها ضمن الرزم الصحية.
3. التدقير بلائحة اسعار الخدمات التأمينية المقدمة و التي تم اخطارها للهيئة.



المساءلة المهنية والمؤسسية

3

1. التحقيق في ادعاءات الأخطاء الطبية /المهنية/ الأخلاقية، وتحديد المسئولية الطبية.
2. التحقيق في المخالفات المؤسسية وتحديد المسئولية المؤسسية
3. اتخاذ إجراءات تأدبية بحق المهنيين والمؤسسات الصحية المسؤولة عن الخطأ الطبي/المخالفة المؤسسية



رصد الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة

2

- رصد الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة التي أبلغت عنها المؤسسات الصحية والتأكد من أنها تنفذ تدابير تصحيحية.

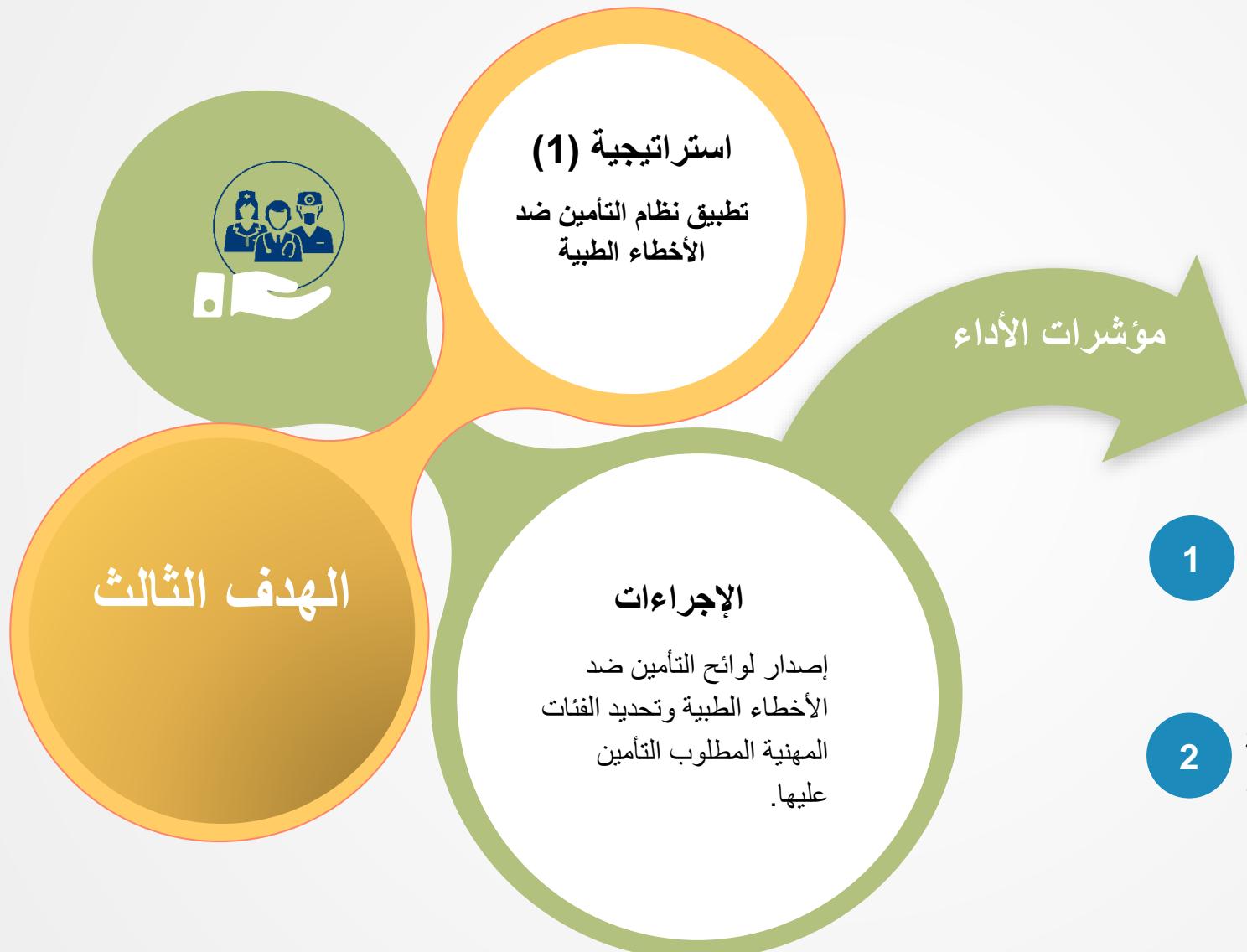


تطبيق نظام التأمين ضد الأخطاء الطبية

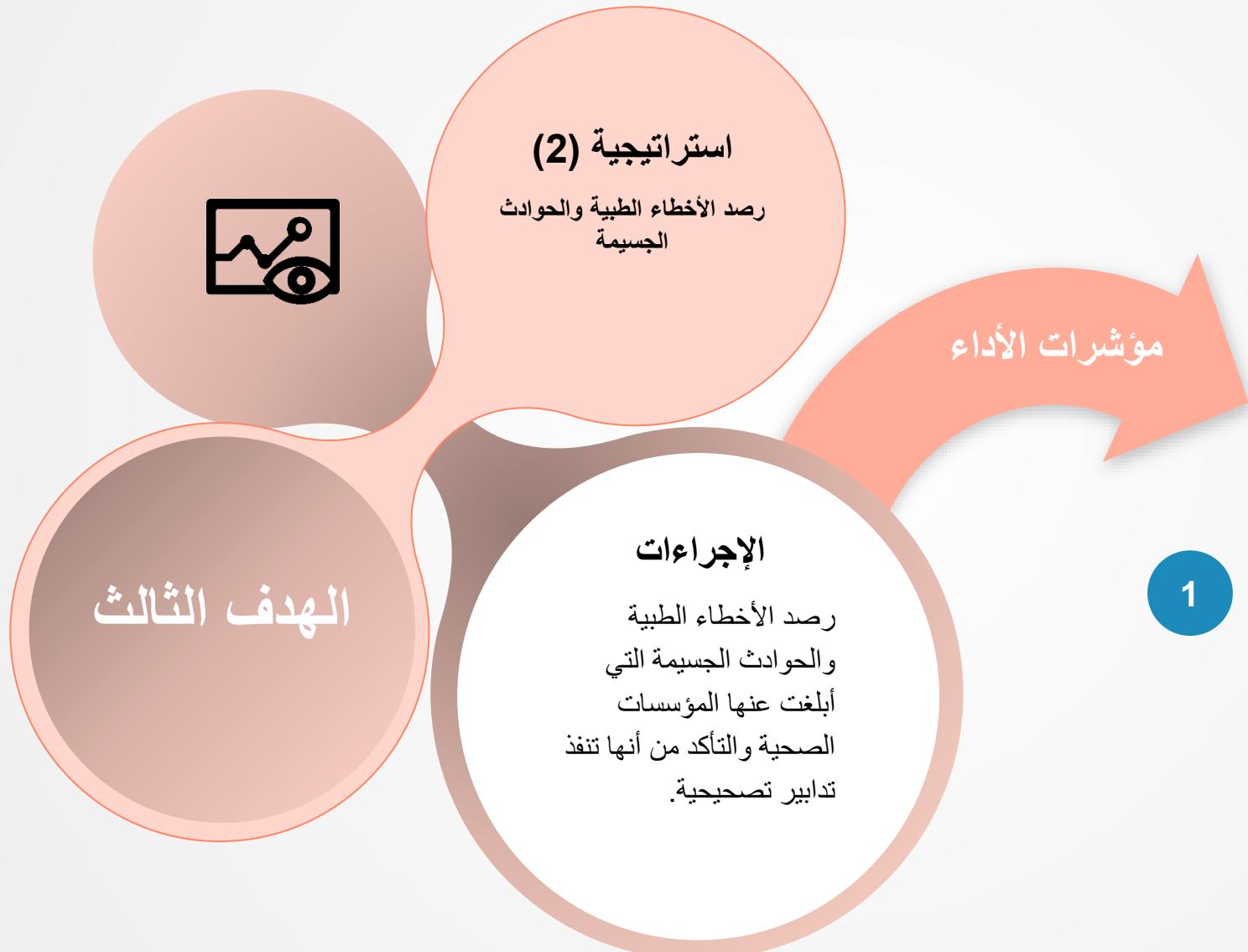
1

- إصدار لوائح التأمين ضد الأخطاء الطبية وتحديد الفئات المهنية المطلوب التأمين عليها.

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة



الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة



تطبيق برنامج للتبلیغ عن الأخطاء الطبية والحوادث الجسيمة بنهاية عام 2022م.

الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة

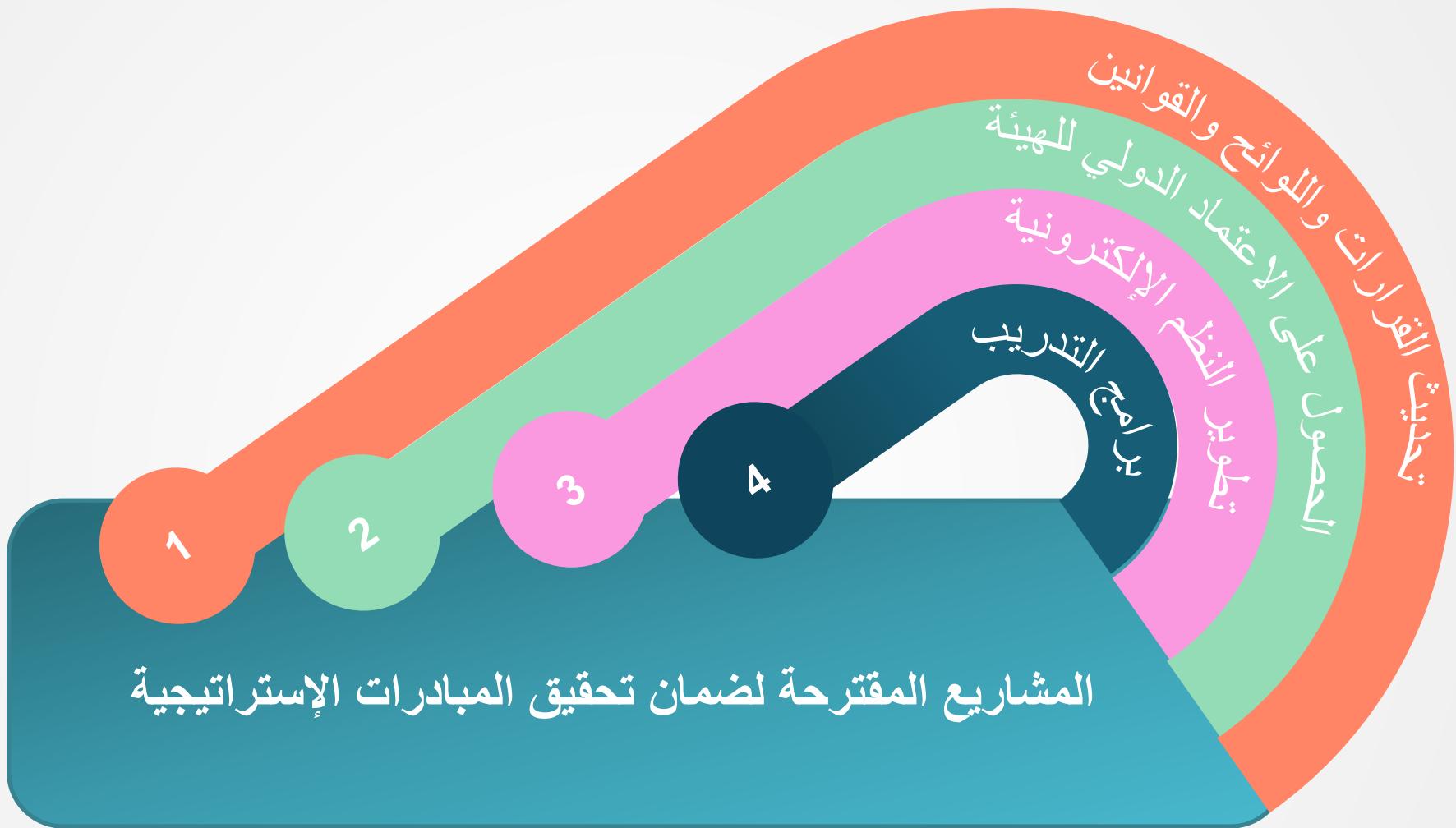


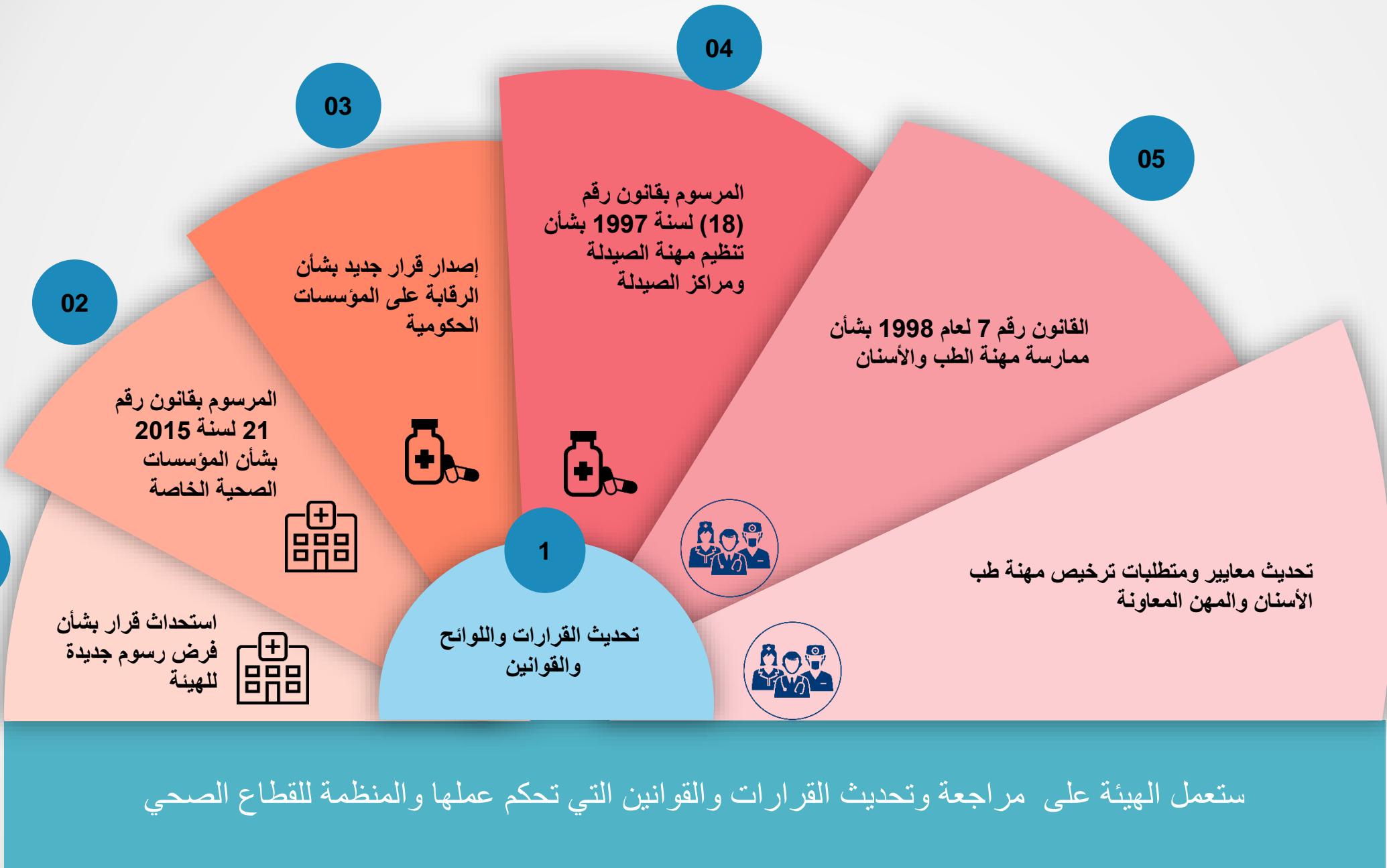
الهدف الثالث: حقوق صحية محفوظة





مشاريع 2021-2025





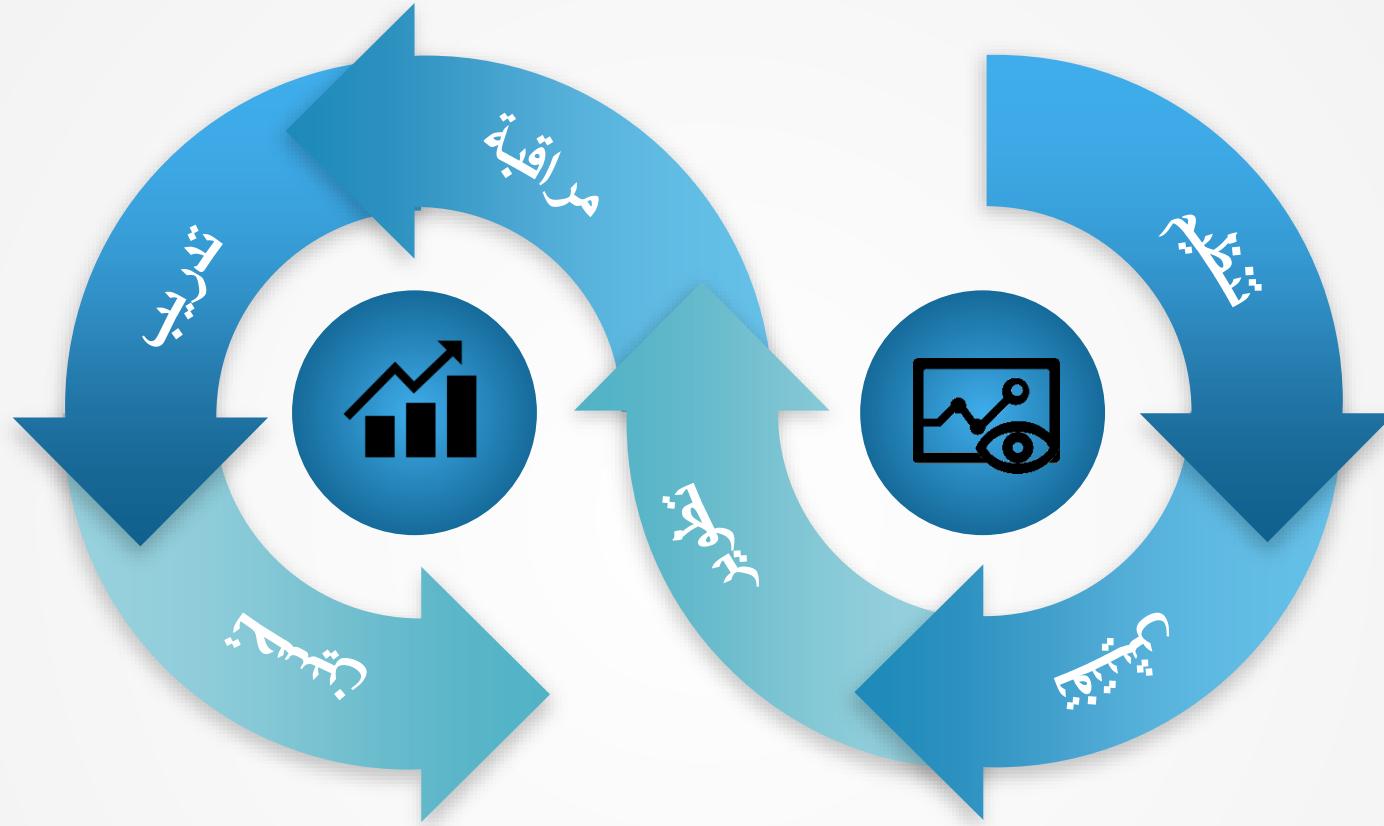






من أجل ضمان امتثال المرافق الصحية والمهنيين الصحيين للمتطلبات والمعايير ، ستنظم الهيئة العديد من ورش العمل والمؤتمرات والندوات التدريبية لرفع مستوى الجودة في تقديم الخدمات الصحية

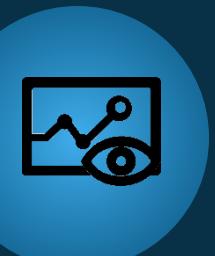
إلتزاماتنا



تحسين
نحو ملتزمون بتحسين خدماتنا لتحقيق
رؤيتنا



مراقبة
سنواصل مراقبة أداء القطاع الصحي لضمان
رعاية عالية الجودة





www.nhra.bh

Tel: +973 17 113 333

Fax: +973 17 113 270



NHRA Bahrain



Nhra-Bahrain



Nhra_bahrain